

La lettre de l'ESLI

JANVIER 2010 n° 37



Définir le risque en logistique

> Quel périmètre attribuer au risque au sein de la Supply Chain et comment le définir ? Parce que la définition peut varier selon les métiers et les secteurs, nous avons interrogé des professionnels logistiques de diverses branches. Un trait commun ressort de leurs réponses : une perception du risque non limitée aux frontières de l'entreprise.

Caractérisées par une évolution incessante des organisations de leurs réseaux sur lesquels elles s'appuient, les Supply Chain sont vulnérables, notamment par les défaillances possibles de leurs multiples partenaires et par les événements pouvant affecter l'organisation même de l'entreprise. Evaluer et quantifier ces risques et être capable de les maîtriser par des méthodologies et des outils demande d'abord de pouvoir les identifier. Pour Arnaud Rabier, Responsable logistique chez KME Brass Francs SAS, « Dans une logique de flux tendus, la réduction des stocks, nécessaire à la gestion de l'immobilisation de capital, renforce la dépendance entre le client et le fournisseur. Une rupture d'approvisionnement entraîne nécessairement des dysfonctionnements, au minimum d'organisation et bien souvent de service. La juste évaluation de ces impacts permet de quantifier le niveau de risque admissible par le prestataire logistique. » Pour Philippe Bernard, Responsable transport et douanes chez Guerlain SA, « le risque logistique est lié à la relative fragilité des systèmes. En effet pour diminuer les risques, il est nécessaire de renforcer les outils de production et la logistique d'entrepôt, grâce à des systèmes de remplacement en cas de défaillance technique, et à des contrats qui

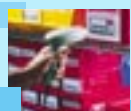
garantissent la pérennité de l'activité en cas d'incident majeur sur un site. Reste un risque majeur et difficile à assurer : la qualité des prévisions, dépendante de l'excellence du pilotage des flux. » Pour Lionel Marcheteau, Responsable logistique chez Plan Ornamental, « le risque logistique dans notre domaine, l'expédition de jeunes plants, est la rupture d'un maillon entre la préparation des commandes et la livraison de nos clients. » Pour William Bloch, Chef du secteur logistique chez Auchan, deux risques sont liés à la logistique dans le secteur du commerce. Le premier touche la sécurité des personnes : accident lors de la manutention, erreur dans le gerbage de palettes, non respect du port d'équipement de sécurité. Le deuxième porte sur la logistique produits (erreur de contrôle sur les volumes réceptionnés, erreurs d'aiguillage ou mauvaise valorisation des produits, non contrôle des dates, non respect de la chaîne du froid). Ainsi, on se rend compte de la diversité d'approche du risque en Supply Chain Management et de l'intérêt d'un consensus autour de cette acceptation afin de concevoir des outils de gestion du risque adéquats, utilisables et partageables, car on le voit, le risque traverse les frontières juridiques de l'entreprise.



→ **Formation initiale**
Partenariat école-entreprise



→ **Formation continue**
Réussir son CQP avec l'Esli



→ **Perspectives**
Court-circuit dans la distribution alimentaire

Rayon de Soleil : un partenariat école-entreprise

> Dans le cadre du module «Gestion de projets», les étudiants de l'Esli mettent à profit leurs compétences logistiques pour gérer un projet extrascolaire. Le développement de partenariats à long terme avec des entreprises constitue un apport essentiel pour ces réalisations. Illustration avec l'association Rayon de Soleil.

Depuis cinq ans, six étudiants s'investissent chaque année dans l'Association humanitaire de l'Esli «Rayon de Soleil» en acheminant vers un pays d'Afrique un container chargé de produits non médicamenteux. Soutenus par le Lions Club, ils sont cette année partenaires de l'Association redonnaise «Espoir sans frontière». Objectif : acheminer fauteuils roulants, cartons de vêtements et peluches dans un orphelinat de Madagascar regroupant cent vingt-cinq enfants ainsi que dans un dispensaire local.

Cette année, l'équipe a décidé d'envoyer un conteneur de 40 pieds (soit environ 60m³) contre 20 pieds (33m³) pour les années précédentes. Rayon de Soleil réalise des levées de fonds pour assumer les coûts et collecte 15 m³ du matériel. Hôpital Assistance, autre partenaire de l'association, prend en charge 75% du container. Pour réaliser ce projet, le budget prévisionnel a été évalué à 16 200 euros. Les étudiants gèrent toute la logistique, du remplissage des camions à Redon jusqu'au dédouanement du



Dominique Massicot et cinq étudiants de Rayon de Soleil

container et assurent la remise en main propre du matériel sur place. Ce projet ne pourrait exister sans un solide partenariat, créé avec l'entreprise des Transports Massicot. Le transport du matériel collecté par l'Esli jusqu'à Marseille, lieu de départ du container, est en effet entièrement assuré et pris en charge par cette entreprise bretonne. La société qui livre chaque semaine des meubles dans cette

ville complète, avant de partir, le remplissage de ses camions avec le matériel destiné à l'Afrique. Une fois à Marseille, le matériel est stocké dans les locaux d'Hôpital Assistance puis embarquera pour le continent

africain. Lors de l'arrivée à destination, fin avril 2010, le matériel sera transféré sur un second bateau, l'orphelinat étant situé sur une petite île, au nord-est de Madagascar. Un projet logistique complet, qui année après année, s'appuie sur un réseau de partenaires solides.

Séverine Nerbonne, <snarbonne@esli.fr>
Présidente de Rayon de Soleil. <www.rayondesoleil.jimdo.com>

Les Transports Massicot, un partenariat sans prix...

Créée en 1954, la société Transports Massicot est aujourd'hui le troisième transporteur français de meubles neufs. Depuis son siège en Bretagne, l'entreprise offre ses services sur toute la France et dessert aussi la Belgique, la Suisse et le Luxembourg. Elle livre près de 1 400 clients par semaine en transportant un volume de 2 300 m³. Soixante-dix salariés y travaillent aujourd'hui à temps plein, avec une flotte d'une quarantaine de véhicules et 6 000 m² d'entrepôt. Pour Dominique Massicot, Directeur Général de l'entreprise, ce partenariat avec l'association humanitaire de l'Esli, crucial pour les étudiants, a pris la

forme d'un engagement à long terme. «Rayon de Soleil nous a sollicités il y a quatre ans et depuis, l'association peut toujours compter sur nous. Si nous ne mettons pas nos camions à leur disposition, leur budget serait sérieusement amputé. Ils ont besoin d'un appui extérieur sur ce point et c'est dans nos possibilités de les aider de cette manière.» Ainsi, grâce aux Transports Massicot, les étudiants de l'Association Rayon de Soleil, bénéficient d'un appui inestimable pour leur action humanitaire.

Pour plus d'informations :
<www.transports-massicot.com/>

ACTUALITÉS

L'Esli, partenaire de l'ESC Rennes

L'Esli devient partenaire de l'ESC Rennes dans le cadre de l'année de spécialisation de «l'International Bachelor In Management» (IBPM). L'IBPM de l'ESC Rennes a pour but de former sur trois ans après le bac, des "field managers" maîtrisant les outils opérationnels du management et possédant les aptitudes managériales requises dans le contexte d'une économie mondialisée et turbulente. Ces futurs "Junior Spécialistes" se spécialisent lors de leur dernière année de Bachelor. Deux options possibles s'offrent alors à eux : "Sales and marketing field management" ou "Operations and Supply Chain Management". Lors de cette année de spécialisation, l'Esli apportera toute son expertise logistique aux étudiants optant pour l'option Supply Chain Management.



Contact : Pauline Pichon
<ppichon@rennes.cci.fr>

Cambridge : la 1^{ère} session a eu lieu

C'est pour valider le niveau d'anglais en constante progression de ses étudiants que l'Esli a décidé d'offrir à ceux qui ont obtenu 750 points au TOEIC, la possibilité de présenter le Cambridge «Certificate in Advanced English» (CAE). Cet examen reconnu partout dans le monde permet aux deux millions de personnes qui le réussissent chaque année d'attester d'un niveau supérieur en anglais, à l'oral comme à l'écrit. Pour permettre aux étudiants de passer les épreuves sur place, l'Esli a postulé pour devenir un centre d'examen interne de Cambridge. C'est chose faite et seize étudiants ont présenté l'examen en décembre. Résultats en février 2010.

Contact : Tony Cragg <tcragg@rennes.cci.fr>

L'Esli adopte l'outil d'Opti-Time

Logiciel d'optimisation de tournées, Tour Solver (éditeur Opti-Time) permet de construire des tournées optimisées tout en respectant les contraintes clients, véhicules et chauffeurs. De plus en plus d'entreprises, comme Ouest France par exemple, s'équipent de ce type de logiciel. Cet investissement permet à l'Esli d'être en phase avec les attentes des entreprises. Les étudiants l'utiliseront notamment dans le cadre de leurs projets de recherche du laboratoire Génial. Ce logiciel complète l'outil Extend dédié à la simulation de flux.

Contact : Romain Lambert
<rlambert@rennes.cci.fr>

Préparer et réussir son CQP avec l'Esli

> Les Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) permettent aux salariés d'élargir leurs compétences dans une démarche d'amélioration continue. Anne Gauvin, Assistante logistique chez Cabreta, prépare le CQPM de «Technicien Logistique», le certificat de sa branche professionnelle, la métallurgie. Une formation sur mesure et qualifiante.

Assistante logistique, Anne Gauvin travaille depuis douze ans chez Cabreta, en Ile-et-Vilaine, une filiale du groupe CIF Bennes. Les cours sur mesure, la méthode pédagogique, le dispositif d'accompagnement sont assurés par l'Esli et préparent les salariés à ce certificat. Les cours sont organisés sous forme de séminaires qui participent aux pratiques des participants et sont illustrés par des études de cas concrètes. Les cours sont animés par des intervenants tous professionnels et experts dans leur domaine d'intervention. Anne Gauvin suit cette préparation en alternance avec son activité professionnelle afin de préparer le CQPM de «Technicien Logistique» (Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie). «Je suis à l'Esli quelques jours par semaine d'octobre à février. Lissé



Anne Gauvin prépare un CQPM de «Technicien Logistique»

En plus de la formation, dans le temps, cette formation me permet de pouvoir rester à mon poste. Les cours contribuent à élargir mes connaissances, non seulement dans mon secteur mais aussi sur d'autres secteurs d'activités». L'Assistante logistique bénéficie aussi d'un accompagnement personnalisé pour l'orienter et l'appuyer dans la réalisation du rapport écrit à présenter à l'issue de la formation. Basé sur une problématique liée à l'entreprise, le projet consiste en un sujet de réflexion sur les pratiques terrains et s'inscrit dans une logique d'amélioration continue. «Pour moi, précise Anne Gauvin, ce certificat est un atout pour répondre à une évolution potentielle, et c'est un plus de détenir une certification reconnue par ma branche professionnelle, complétant bien mon expérience». Pour l'entreprise, le CQP est un moyen d'associer montée en compétences, valeur ajoutée et reconnaissance du domaine d'expertise de ses salariés. L'Esli maîtrise aujourd'hui un modèle et un dispositif de formation adaptables à l'en-

semble des «CQP en logistique» des différentes branches professionnelles.

Contact : Didier Sadaune <dsadaune@rennes.cci.fr>

Contact : Didier Sadaune <dsadaune@rennes.cci.fr>

**Les CQP :
une reconnaissance
professionnelle
nationale**

Conçus et délivrés par les branches professionnelles, accessibles dans le cadre de la formation continue, les Certificats de Qualification Professionnelle permettent aux salariés d'acquérir une qualification opérationnelle reconnue en validant les savoir-faire et en certifiant les compétences acquises. On dénombre plus de quatre cents CQP recensés dans une soixantaine de branches d'activités différentes et répondant à des cahiers des charges très précis.

Contact : <dsadaune@rennes.cci.fr>

Les modules courts

> L'Esli propose des formations courtes, thématiques, conçues pour acquérir des outils, techniques, méthodes, indispensables à la maîtrise des différents processus de la chaîne logistique. Tous les modules de formation sont éligibles au Droit Individuel à la Formation.

MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DE LA LOGISTIQUE INDUSTRIELLE
2 jours : 27-28 janvier 2010
Objectifs : acquérir méthodologie et outils indispensables à la compréhension d'une chaîne logistique globale.

METTRE EN ŒUVRE UN SYSTÈME D'INFORMATION DE GESTION D'ENTREPÔT (WMS)
2 jours : 10-11 février 2010

Objectifs : maîtriser les étapes de mises en œuvre d'un WMS. Rédiger un cahier des charges et choisir un WMS.

DÉFINIR ET METTRE EN ŒUVRE UN SCHÉMA DE TRANSPORT

2 jours : 10-11 février 2010
Objectifs : maîtriser les différentes organisations de transport compte propre et externalisé ; Déterminer le schéma de transport optimisé.

METTRE EN ŒUVRE LES TABLEAUX DE BORD LOGISTIQUES

2 jours : 24-25 février 2010
Objectifs : concevoir et animer un outil de pilotage afin d'optimiser les éléments techniques, économiques et humains des fonctions logistiques.

OPTIMISER LA GESTION DES STOCKS

2 jours : 03-04 mars 2010
Objectifs : Suivre et optimiser le

niveau de stock ; Maîtriser les méthodes d'approvisionnement.

MAÎTRISER LES APPROVISIONNEMENTS POUR UNE MEILLEURE SATISFACTION CLIENT

2 jours : 10-11 mars 2010
Objectifs : maîtriser : rôle et gestion des stocks, mise en place d'un plan d'approvisionnement, stock de sécurité, prévisions, EDI, coordination des achats approvisionnements.

Court-circuit dans la distribution alimentaire

> Comment concevoir, au sein d'un territoire donné, une chaîne logistique courte, environnementale et dupliquable, afin que producteurs, commerçants et consommateurs en bénéficient ?

Tout commence en 2007, lorsque la Chambre d'Agriculture d'Ille-et-Vilaine entreprend de recenser les producteurs du Pays de Vitré souhaitant vendre leur production directement auprès des commerçants locaux. L'antenne de Vitré de la CCI de Rennes-Bretagne s'appuie alors sur cette action pour mettre en œuvre son Opération de Développement du Commerce et de l'Artisanat. La CCI est en effet mandatée pour dynamiser le commerce de proximité en finançant des actions collectives dans les zones rurales. Dans ce cadre, il est décidé de mettre en relation ces producteurs locaux avec une trentaine de responsables de commerces alimentaires, de type supérette, favorables à la vente des produits locaux: l'idée du «court-circuit» est née. La tenue d'un salon, en septembre 2009, permet alors aux uns de goûter les produits des autres et d'adhérer éventuellement au projet. Pour la Chambre d'Agriculture, c'est le moyen idéal pour que les producteurs fassent connaître leurs produits et rencontrent un réseau local potentiellement intéressé pour les distribuer. Afin d'asseoir cette action collective dans le temps, Philippe Ramé, Responsable de l'antenne de Vitré à la CCI de

Rennes, propose alors au laboratoire Génial (Groupement d'Etudes et de Novations pour l'Ingénierie et l'Aide à la Logistique) de l'Esli, d'élaborer un nouveau modèle, sous la forme d'une chaîne logistique courte. Le groupe du Génial entreprendra donc d'établir et de comparer différents scénarios logistiques permettant de proposer un circuit de distribution intégrant les cinquante-sept communes concernées. Ce travail permettra de valider des solutions, comme par exemple, celle de créer une plateforme logistique commune permettant aux producteurs d'y déposer leurs produits et aux commerçants de les prendre en charge. Du panel de pistes envisagées devraient émerger la chaîne logistique optimale en termes économique et environnemental. Ce schéma innovant, idéalement adoptable par d'autres territoires, devrait convaincre la part croissante des consommateurs séduits par une consommation locale, saisonnière et environnementale. Un nouveau modèle logistique pour produire, vendre et consommer responsable, à découvrir lors du colloque Génial, en juin 2010.

Entretiens de la logistique 2009 : anticiper pour innover

Le 13 octobre dernier, près de deux cents personnes assistaient à la sixième édition des Entretiens de la Logistique dont le thème était «Votre Supply Chain en 2020 : ce qu'il faut faire dès aujourd'hui». Pour l'Esli, ce colloque est l'occasion de souligner que les besoins des entreprises sont au cœur de son fonctionnement et de ses programmes. Lors de cette journée, Michel Savy, professeur à l'Université de Paris Est, a d'ailleurs souligné l'importance de se préparer de manière prospective aux changements qui s'annoncent au sein des entreprises, au niveau organisationnel, technologique ou économique. Cinq sujets phares étaient traités lors du colloque: Logistique durable ; E-logistique ; Evolutions des métiers de la Supply Chain ; Impact de l'Internet des objets



Michel Savy de l'université Paris-Est.

sur la Supply Chain ; Nouvelle géographie des productions industrielles et transport maritime. Si vous faites partie des 97% de répondants qui se sont déclarés prêts à participer à la prochaine édition, nous vous donnons d'ores et déjà rendez-vous en 2011 !

agenda

→ Février 2010

Logicon 2010
Bruxelles (Belgique)
Conférence annuelle pour les professionnels de la Supply Chain
Du 2 au 4 février
Lieu : Hôtel Le Plaza à Bruxelles
Tél. : 44(0)20 7368 9465
www.logiconeurope.com

Congrès International ATEC ITS - France 2010
Vision sur l'avenir des systèmes de transport, à la lumière des innovations et des développements envisageables
Les 3 et 4 février
Lieu : Palais des Congrès à Versailles
Tél. : 01 45 24 09 09
www.atec-tec.net

→ Mars 2010

RFID
Le salon dédié aux technologies communicantes, informatiques embarquées et systèmes d'identification
Du 23 au 26 mars 2010
Lieu : Paris Nord Villepinte Hall 6
www.rfid-show.com

SITL Temps Réel
Semaine Internationale du Transport et de la Logistique
Du 23 au 26 mars
Lieu : Paris Nord Villepinte Hall 6
Tél. : 01 55 21 34 95
www.salon-sitl.com

Ont contribué à la rédaction de cette lettre :
Marie-Hélène Abbane, Tony Cragg, Romain Lambert, Sylvie Pesme, Pauline Pichon, Didier Sadaune.
Directeur de la publication : Steven Gérard.
Crédits photos : Esli, Fotolia, Nicolas Joubard.
Conception : Jardin d'Idees
Réalisation : Franck Bauvin

Ecole Supérieure de Logistique Industrielle

26, quai Surcouf - BP 90628 - 35606 REDON Cedex

Tél. : 02 99 71 60 20 - Fax : 02 99 71 25 98 - e-mail : esli@rennes.cci.fr - www.esli.fr

Chambre de Commerce et d'Industrie de Rennes

