



La logistique investit de nouveaux secteurs

> **La large utilisation des nouvelles technologies a transformé en profondeur bien des domaines d'activité. Ces changements macroéconomiques ont imposé une nouvelle façon d'envisager la logistique, y compris dans des domaines où elle était jusque-là inexistante.**

Face aux enjeux de la mondialisation, de l'accroissement des exigences des clients et de la recherche permanente de réduction des coûts, la logistique occupe plus que jamais un rôle-clé dans les entreprises. Ces facteurs ont complexifié fortement les flux et ont nécessité une montée en compétence et l'utilisation de nouvelles technologies dans les Supply Chain de l'industrie et de la distribution traditionnelles. Ces nouvelles exigences ont entraîné dans leur sillage innovations et utilisation de nouveaux outils venant appuyer cette "logistique du 21^e siècle". Cette rupture technologique a eu des impacts réels faisant fortement évoluer de nombreux aspects de la logistique "conventionnelle" qui a vu son rôle s'intensifier et a gagné notamment en rapidité et précision. Ces nouveaux outils et processus permettent entre autres l'accélération des contrôles aux douanes, une modernisation ou une automatisation de la traçabilité, le développement de la logistique collaborative, l'intégration des progiciels de gestion, une gestion des commandes plus fine, la préparation de commande à la voix, une gestion des entrepôts basée sur le *Warehouse Management System*, ou encore le développement du e-procurement ou du e-sourcing. Tous les domaines étant touchés par les facteurs

initiaux et ayant accès à ces nouvelles technologies, la logistique s'impose comme stratégique dans des secteurs jusque-là éloignés des préoccupations logistiques, même les plus élémentaires : domaines hospitalier ou bancaire, hôtellerie, gestion des déchets, fonction publique, humanitaire, commerce de proximité. Selon leur situation concurrentielle ou leur performance interne, ces secteurs ont des évolutions majeures à mener en termes de gestion des stocks, d'optimisation des flux, d'amélioration de service client ou de diminution de leurs coûts. Ces évolutions liées aux nouvelles technologies peuvent même aller jusqu'à remettre en cause toute la stratégie d'un secteur. Dans le cinéma par exemple, le passage du 35 mm au tout numérique annonce la suppression prochaine des bobines physiques. Une innovation qui va entraîner à terme la dématérialisation complète de toute la Supply Chain, la logistique se résumant si on peut dire à une gestion de flux d'information. Cette évolution va entraîner des implications sur les coûts, les distributeurs, les projectionnistes, la stratégie de distribution des films et au bout du compte, va bouleverser l'organisation intrinsèque du secteur cinématographique tout entier.



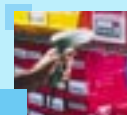
→ Formation initiale

Une nouvelle gestion de stock chez Bio-Rad



→ Formation continue

CD11 : se former tout en restant opérationnel



→ Perspectives

Réseau d'approvisionnement durable en produits bios

Une nouvelle gestion de stock chez Bio-Rad

> **Société spécialisée dans les biotechnologies et le diagnostic clinique, Bio-Rad a fait appel à une étudiante de l'Esli pour analyser la gestion des stocks et proposer une méthodologie optimale applicable à chaque famille de produits. Des produits dont la nature très particulière constitue à elle seule une problématique.**

Bio-Rad fournit du matériel de pointe et des réactifs permettant de dépister des maladies infectieuses. "Spécialisée dans la production, l'usine de Steenvoorde, au nord de la France, rassemble 350 collaborateurs, gère près de 2 600 matières 1^{ères} et plus de 850 produits finis différenciés" précise Laurence de Coninck, Manufacturing Manager. Le stock se compose d'éléments de packaging et de matières 1^{ères} chimiques et biologiques. La problématique du site est le grand nombre de ces matières 1^{ères}, leur diversité et leurs spécificités : très petites



Marion Bérignon, étudiante de 2^e année, en stage chez Bio-Rad

quantités, rareté, coût (10 à 20 000 euros les 5 ml par exemple pour certains produits). La mission de Marion Bérignon, étudiante de deuxième année, porte sur trois points : l'amélioration de la gestion du stock, l'évaluation de son impact financier et la définition d'une méthodologie, afin que le service Achats puissent négocier les prix en fonction du volume et du type des matières. L'usine de Steenvoorde ne travaille que sur stock, un stock qui impacte directement les coûts et dont l'optimisation est synonyme de diminution. "Différentes raisons ont

motivé la venue d'une stagiaire de l'Esli, explique Laurence de Coninck. Nous avons besoin de quelqu'un connaissant le fonctionnement de la Supply Chain et des outils standard afin de les adapter à notre situation. Il fallait aussi qu'elle ait le temps de mener une analyse approfondie". L'analyse du stock, composé de produits parfois rares mais devant toujours être disponibles, et la question de l'ouverture ou non d'un deuxième magasin de matières 1^{ères} sur le site constituent des enjeux majeurs. "Il y

a une dimension stratégique qui dépasse les règles d'approvisionnement habituelles. Il faut s'adapter à la saisonnalité des demandes, savoir quand acheter certains produits à forte valeur, mais sans surstocker" précise Marion Bérignon. La logistique vient en appui du fonctionnement industriel qui implique de très nombreuses références et une grande adaptabilité. "C'est une approche très particulière du métier, basée sur une logique de flux. Un critère important à prendre en compte dans une formation logistique" conclut Laurence de Coninck.

ACTUALITÉS

Deux nouveaux profs d'anglais !

Depuis la rentrée, Tony Cragg et Aurélien Foucault sont venus



renforcer l'équipe pédagogique de l'Esli.

Comme le précise Aurélien Foucault "l'essentiel est d'avoir confiance en ses capacités d'interaction et de se sentir à l'aise pour s'exprimer. Je centre mes cours sur la compréhension de documents d'actualité tout en emmenant les étudiants à s'exprimer le plus naturellement possible". Pour Tony Cragg, le travail en petits groupes est essentiel. "J'insiste sur la compréhension en 1^{ère} année, et sur la terminologie de la logistique, les débats et l'anglais professionnel, avec les 2^e et 3^e années". <afoucault@rennes.cci.fr>, <tcragg@rennes.cci.fr>

Le Supply Chain Management : une chimère ?

Cette interrogation soulevée par Romain Lambert, Responsable des études et enseignant chercheur à l'Esli, a fait l'objet d'un article détaillé dans la Revue Française de Gestion Industrielle (Vol.27, n° 2).

Le Supply Chain Management est généralement considéré comme un moyen d'améliorer l'efficacité de l'entreprise. Cependant, le concept est soit inapplicable, soit inutile puisqu'il n'apporte rien de nouveau. Quels sont alors les éléments vraiment utiles du SCM et la manière de les entreprendre ?

<www.rfgi.org/>

Rejoignez la Communauté Esli sur Viadeo !

En décembre dernier, l'Esli a lancé sa communauté sur Viadeo. Elle permet à ses membres de se retrouver dans un espace privatif tout en bénéficiant des fonctionnalités premium réservés aux interlocuteurs de la communauté. Ils peuvent dialoguer, consulter et publier des événements, participer, créer ou animer des hubs et savoir quels membres de la communauté ont consulté leur profil. Un outil pratique pour valoriser son expertise et mutualiser ses réseaux.

<www.viadeo.com/join/esli>

Bio-Rad, premier maillon de la chaîne de la santé

Société d'origine californienne spécialisée dans les biotechnologies et le diagnostic clinique, Bio-Rad s'appuie sur près de 5000 salariés dans le monde. La société a réalisé près de deux milliards de dollars de chiffre d'affaires en 2008. Sa forte présence en France est notamment liée au rachat de Sanofi-Diagnostic Pasteur il y a une dizaine d'années à Marnes-la-Coquette, site qui est

désormais le siège social de Bio-Rad dans l'Hexagone. Cette stratégie d'acquisition perdure aujourd'hui. Bio-Rad développe et commercialise des tests et des systèmes de diagnostics destinés aux laboratoires d'analyses médicales, aux centres de transfusion sanguine et aux laboratoires de contrôle industriel. Pour plus d'informations : <www.bio-rad.com>

Le CD11 : se former tout en restant un salarié opérationnel

> La 1^{ère} promotion du Cycle diplômant de onze mois (CD 11) a fait sa rentrée à l'Esli cet automne. Cette formation bac + 4 de responsable logistique garantit l'acquisition d'une méthodologie et permet au salarié étudiant de monter rapidement en compétence sans délaissier le terrain. Des atouts pris en compte par l'entreprise CM Création lors du choix de la formation de son responsable logistique.

Tel que l'Esli l'annonçait en janvier 2008, (cf. Lettre de l'Esli n°31) la formation CD11 a été lancée pour répondre à une demande spécifique de certaines entreprises qui recherchaient pour leurs salariés une formation de haut niveau, s'appliquant à l'ensemble de la chaîne logistique, sans entraîner une absence prolongée. Dans le cadre du CD11, Cyril Gaboriaud, responsable logistique de CM Création, passe 3 jours à l'Esli tous les 15 jours. Pour cette entreprise localisée en Ile-et-Vilaine, spécialisée dans la création et la production de tous les produits d'encadrement, cette formation correspondait à un besoin précis. "En raison de notre forte progression de 15 à 25% par an ces dix dernières années, la logistique occupe chez nous une place croissante, indique Marc Perrussel, Responsable Admi-

nistratif et Financier. La création du poste de responsable logistique est récente. Nous cherchions une formation diplômante qui pouvait faire évoluer Cyril Gaboriaud très rapidement sans nuire à sa capacité de réactivité sur place. Tous les modules correspondaient à notre attente et la charge de travail, importante, mais nécessaire pour pouvoir lui faire gravir 3 ou 4 marches, nous convenait". Le CD 11 permet ainsi au responsable logistique de se consacrer à son projet d'entreprise en consolidant son expérience par des fondamentaux. "Ma mission est de fiabiliser les données informa-



Cyril Gaboriaud, responsable logistique de CM Création

tiques portant sur les stocks de CM Création, explique Cyril Gaboriaud. Je gère donc mon projet en fonction de la formation, tout en m'adaptant au programme très dense". "Une densité qui rassure, précise Marc Perrussel. En 2007, nous avons employé à temps plein 148 salariés et travaillons aujourd'hui avec plus de cent CDI. Notre stratégie s'appuie sur des créations de postes-clés à des moments-clés. La forma-

tion de nos collaborateurs est donc capitale et celle de Cyril s'inscrit dans cette logique".

CM Création :
<www.cmcreation.com>

Comment intégrer cette formation ?

Pour intégrer ce cycle, vous pouvez postuler auprès de l'Esli en retirant un dossier d'inscription dès à présent. Les tests de sélection ont lieu à partir du mois de janvier jusqu'à septembre 2009. Nous vous accompagnerons pour monter le dossier de financement de votre formation.

Contact :

Didier Sadaune
Responsable Formation continue
Tél.: 02 99 71 60 25
Fax : 02 99 71 25 98
Mail : <dsadaune@rennes.cci.fr>

Les modules courts

> L'Esli propose des formations courtes, thématiques, conçues pour acquérir des outils, techniques et méthodes indispensables à la maîtrise des différents processus de la chaîne logistique. L'ensemble des formations aborde à la fois les domaines techniques et managériaux.

ACQUERIR LES FONDAMENTAUX DE LA LOGISTIQUE INDUSTRIELLE

2 jours : 28-29 janvier 2009

Objectifs : Acquérir la méthodologie et les outils indispensables à la compréhension d'une chaîne logistique globale. Maîtriser les différentes fonctions de la logistique et leurs enjeux.

METTRE EN ŒUVRE LES TABLEAUX DE BORD LOGISTIQUE

2 jours : 5-6 février 2009

Objectifs : Concevoir et animer un outil de pilotage, optimiser la combinaison des éléments techniques, économiques et humains

pour l'ensemble des fonctions logistiques. Concevoir et mettre en œuvre des actions d'amélioration.

DEFINIR ET METTRE EN PLACE UN SCHEMA DE TRANSPORT

2 jours : 5-6 février 2009

Objectifs : Maîtriser les différentes organisations de transport compte propre et externalisé. Déterminer le schéma de transport optimisé.

FIABILISER LA TENUE DES STOCKS

2 jours : 5-6 mars 2009

Objectifs : Acquérir la notion de coût du stock

et de satisfaction du client. Maîtriser les outils assurant la bonne tenue des stocks.

GERER LES APPROVISIONNEMENTS

2 jours : 12-13 mars 2009

Objectifs : Apporter l'ensemble des outils et méthodes indispensables à l'exercice opérationnel de la fonction: rôle et gestion des stocks, plan d'approvisionnement, stock de sécurité, prévisions, EDI, coordination des achats approvisionnements.

Contact : Marie-Hélène Abbane,
Tél. : 02 99 71 60 25 <mabbane@rennes.cci.fr>

Concevoir un réseau d'approvisionnement durable en produits bios

Approvisionner en produits bios la restauration collective en développant des filières de proximité est l'objectif majeur "De l'Assiette au champ". Cette association a fait appel à l'Esli pour définir un schéma organisationnel logistique et créer ainsi un réseau d'approvisionnement en cohérence avec le contenu des assiettes.

En France, les repas bios en restauration collective connaissent un développement spectaculaire : 400 000 repas servis en 2000, près de cinq millions en 2007 ! Si la recommandation du Grenelle de l'environnement entre en application, en 2012, 20% des repas servis par les collectivités devront provenir de l'agriculture biologique. Une organisation qui est encore loin d'être finalisée pour pouvoir respecter cet objectif. Pour relever ce défi, l'association "De l'Assiette au champ" travaille sur l'élaboration d'un modèle de fonctionnement dans le pays de Redon et Vilaine. Elle souhaite structurer les approvisionnements et accompagne déjà le réseau d'acteurs par de multiples actions : formation des chefs cuisiniers ou tenue de conférences sur le goût par exemple. Créée en 2007, l'association appuie la réalisation de plus de 5500 repas biologiques par jour. Elle a fait appel à un groupe de recherche du laboratoire Génial de l'Esli pour définir un modèle logistique approprié et utilisable par la suite à d'autres territoires. L'enjeu est la mise en place d'un réseau d'approvisionnement propre, favorisant l'économie de proximité et le développement de la production biologique sur un bassin de vie, dans le respect du développement durable.

L'analyse comprendra notamment l'état des lieux de l'offre, la cartographie des flux potentiels, l'évaluation du Bilan Carbone™, la conception



Les cuisiniers du Pays de Redon et Vilaine, partenaires actifs du projet

du système de réapprovisionnement. "Le caractère innovant des préconisations de l'Esli est pour nous un critère primordial. Plateforme de distribution, transformation des produits sur place ou création d'emploi : nous sommes ouverts à toutes les pistes" précise Laurence Mafféis, permanente de l'association. Ces actions répondent à une demande effective locale: restaurant bio, restaurants scolaires, self d'Yves Rocher... Comme le dit Laurence Mafféis "le mouvement du bio est en marche". Les résultats seront diffusés le 11 juin 2009, lors du colloque Génial.

L'ensemble des projets de recherche 2008-2009 des étudiants de 2^e année de l'Esli est consultable sur le site <www.esli.fr>

Première édition des Cahiers du Génial

Le *Supply Chain Management* au service de votre énergie : c'est le thème 2008 des "Cahiers du Génial", le Groupement d'Etudes et de Novations pour l'Ingénierie et l'Aide à la Logistique. Cette publication reprendra désormais chaque année une sélection de projets du laboratoire de recherche de l'Esli auxquels collaborent les étudiants de 2^e année. Quatre projets constituent le support de ce premier Cahier : Cartographie et essai d'optimisation d'un réseau d'approvisionnement en matière recy-

clable ; Cartographie d'une chaîne dans l'automobile : le concept de zéro stock versus les pays low-cost ; Aide à la décision dans le choix d'un schéma de transfert de déchets ménagers ; Et si le prix du pétrole était multiplié par x. Les préconisations innovantes de ces Cahiers présentent des pistes de réflexion applicables à toute entreprise. Pour recevoir la 1^{ère} édition de ces Cahiers du Génial, rendez-vous sur le site de l'Esli. <www.esli.fr>

agenda

→ Février 2009

Congrès International ATEC ITS-France 2009

Vision sur l'avenir des systèmes de transport, à la lumière des innovations et des développements envisageables

Les 4 et 5 février

Lieu : Palais des Congrès à Versailles

Tél : 01 45 24 09 09

www.atec-tec.net

Logicon 2009 – (Belgique)

Conférence annuelle pour les professionnels de la Supply Chain

Du 2 au 4 février

Lieu : Hôtel Bloom à Bruxelles

Tél : 44(0)20 7368 9465

www.logiconeurope.com

→ Mars 2009

LogiMAT 2009 – Stuttgart

Salon international de la distribution, du matériel de manutention et des systèmes de gestion des flux

Du 3 au 5 mars

Lieu : Foire de Stuttgart (Allemagne)

Tél : + 49(0)89 32391 253

www.logimat-messe.de

Automotive Logistics - Montreux (Suisse)

Repenser la logistique pour un marché en mutation

Du 3 au 5 mars

Lieu : Montreux Palace à Montreux

tél : +44 (0)1462 490 609

www.automotivelogisticseurope.com

SITL Temps Réel

Salon international des solutions logistiques

Du 24 au 26 mars

Lieu : Paris porte de Versailles

Tél : 01 55 21 34 95

www.salon-sitl.com

Ont contribué à la rédaction de cette lettre : Romain Lambert, Sylvie Pesme, Didier Sadaune.

Directeur de la publication : Steven Gérard.

Crédits photos : Esli, De l'Assiette au Champ, Fotolia.

Conception : Jardin d'Idées

Réalisation : Franck Bauvin

Ecole Supérieure de Logistique Industrielle

26, quai Surcouf - BP 90628 - 35606 REDON Cedex

Tél. : 02 99 71 60 20 - Fax : 02 99 71 25 98 - e-mail : esli@rennes.cci.fr - www.esli.fr

Chambre de Commerce et d'Industrie de Rennes