



Votre Supply Chain en 2020 : ce qu'il faut faire... dès aujourd'hui

> La Supply Chain en 2020 sera à l'honneur des Entretiens de la logistique, le 13 octobre prochain à l'Esli. Un colloque décliné en cinq thèmes qui connaîtront des innovations et des bouleversements majeurs au cours des années à venir. Anticiper pour innover aujourd'hui et demain, tel sera l'enjeu de cette sixième édition.

Michel Savy, Ingénieur et économiste, professeur à l'Université de Paris Est, apportera son éclairage tout au long de cette journée. Pour lui, "Au-delà de la diminution actuelle des volumes d'activité, la crise ne fige pas les changements de l'industrie logistique et peut même les accélérer. À l'horizon de 2020, des tendances se dégagent pour construire une prospective". Avec Bruno Durand, maître de conférences à l'Université de Nantes, nous verrons si l'E-logistique implique une stratégie de rupture ou de continuité. La vente en ligne nécessite des logistiques adaptées à chaque famille de produits. A ce titre, les secteurs des produits high-tech, des produits d'épicerie ou encore des produits floraux et éditoriaux méritent d'être analysés, et à travers eux, différents scénarii logistiques. Paul Turret, directeur de l'Isemar abordera le thème de la logistique internationale. Comment les nouvelles zones logistiques mondiales vont-elles modifier les flux ? Un des phénomènes de la globalisation se caractérise par la mobilité des processus industriels, notamment des biens de consommation. La territorialité des productions de biens manufacturés dépend bien souvent de politique publique attractive et l'avance de l'Extrême-Orient ne

repose pas uniquement sur une main-d'œuvre bon marché. La mise en place de politique de zones économiques spéciales dans des régions plus proches des marchés occidentaux est une perspective raisonnable, notamment en raison du renchérissement des coûts énergétiques faisant d'une réelle intégration du transport maritime à la chaîne logistique un point décisif. Nous verrons aussi comment améliorer sa Supply Chain à travers une démarche de développement durable. Quels impacts l'Internet des objets produit sur les Supply Chain ? Ou encore, comment mesurer les compétences Supply Chain de son entreprise et les développer ? Des conférences et des ateliers qui permettront de réfléchir à ces grands défis à prendre en compte dans la stratégie logistique de toute entreprise, par les professionnels, porteurs de compétences, et par les collectivités. Ce colloque nous permettra d'apporter des pistes de réponses soulevées par une conviction : l'innovation et l'anticipation sont des facteurs clés de réussite. Moteur de compétitivité, la Supply Chain est au cœur de ce phénomène. Le 13 octobre à l'Esli, experts et professionnels débattront de ces stratégies de succès.

* Pour toute information sur le colloque (programme, inscriptions, exposants, trophées), consultez le site <entretiens-logistique.com>



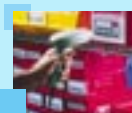
→ Formation initiale

Optimiser les flux chez Lobodis



→ Formation continue

Evoluer avec son entreprise



→ Perspectives

Adapter son outil industriel à la petite série

Optimiser les flux chez Lobodis

> **Société de torréfaction, Lobodis produit exclusivement du café équitable depuis 1988, une production destinée majoritairement à la grande distribution. En formation initiale à l'Esli, Sébastien Salin a réalisé son stage chez Lobodis. Une mission basée notamment sur l'optimisation des flux et s'insérant dans un environnement très concurrentiel.**

Plusieurs axes composaient la mission de Sébastien Salin au sein de Lobodis : l'analyse des flux existants de l'entreprise et la rédaction d'un cahier des charges destiné à intégrer les modules transports et gestion des stocks de l'ERP de l'entreprise. L'analyse des flux physiques, avec pour objectif de rechercher des sources d'optimisation, visait aussi à la définition de la fonction logistique dans l'entreprise pour déboucher sur la création d'un poste de gestionnaire de la chaîne logistique. Au cours du stage, s'est également manifesté le besoin de répondre à la demande de réorganisation d'un client, un groupe majeur de la grande distribution, qui réoriente sa logistique vers une gestion en flux tendus. Ces axes de mission avaient pour point commun les diverses mutations qui touchent l'entreprise et ses clients. Pour Frédéric Lerebour, Directeur de la production chez Lobodis, mandater un stagiaire de l'Esli pour ces différentes missions était le moyen de se préparer aux change-



Frédéric Lerebour, Directeur de la production et Sébastien Salin, étudiant à l'Esli.

ments en s'appuyant sur quelqu'un capable de maîtriser les schémas logistiques. La capacité de l'étudiant de l'Esli à proposer des solutions en adéquation avec les réalités de l'entreprise et à cibler correctement les flux a donc été la bienvenue. "L'aspect stratégique de l'étude et de l'analyse des flux dans une situation de réorganisation du schéma logistique a été vraiment intéressant pour moi, souligne Sébastien Salin". "Nous évoluons dans un environnement concurrentiel en pleine mutation et nous devons pouvoir nous adapter aux changements de stratégie qui interviennent chez nos clients pour les satisfaire, ajoute Frédéric Lerebour. L'entreprise a besoin de quelqu'un dont les compétences techniques fortes en matière de logistique permettent de bien comprendre les besoins des clients afin de travailler en partenariat avec eux. La logistique est aujourd'hui un enjeu majeur pour satisfaire nos clients, conclue-t-il".

Lobodis, 100% équitable

Créée en 1988, la société de torréfaction Lobodis produit depuis 1993 uniquement sous le label équitable Max Havelaar, label leader en Europe. L'entreprise offre aujourd'hui aux amateurs une gamme de dix purs arabicas 100% équitable, issus de petites plantations des hauts plateaux et vendus dans les principales enseignes de la grande distribution. En payant un prix minimum garanti (1,35 \$ la livre de café), l'entreprise contribue à plus d'équité dans les échanges commerciaux et assure ainsi de meilleures conditions de vie et de travail à des milliers

de familles de producteurs du Sud. Respectueux des normes sociales et économiques, les produits du commerce équitable ont fait une percée ces dernières années. En 2008, plus d'un Français sur deux déclarerait connaître le commerce équitable, et plus de 70% de la population en avait une vision positive, selon un sondage TNS Sofres*.

Pour plus d'informations : www.lobodis.com/

*Sondage réalisé en mars 2008 par TNS Sofres

ACTUALITÉS

Welcome back!

Jean-Maxime Bodenez vient de rentrer d'une année de césure passée au Griffith College Dublin. L'étudiant de l'Esli tire un bilan très positif de son expérience. Outre le perfectionnement de son anglais, sa motivation était de préparer un diplôme complémentaire (Professional Certificate in International Business Management) afin d'affiner ses connaissances en management et en business. "C'était aussi une véritable richesse culturelle de travailler avec une grande variété de nationalités. J'ai appris comment développer un business à l'international et appréhender les principaux risques et challenges pour les entreprises qui s'internationalisent. Les cours portaient entre autres sur la création d'un business plan, les étapes de l'internationalisation, le management. Cette formation est en parfaite adéquation avec notre diplôme Esli de Supply Chain Manager" souligne-t-il.



Succès du Forum carrières

En juin dernier, l'Esli organisait son Forum Carrières afin de faciliter les rencontres entre entreprises et étudiants. Lactalis, l'Oréal, FM Logistics, Système U, Adelante, Kuehne+Nagel ou encore l'organisation Handicap International sont ainsi venues rencontrer leurs futurs Supply Chain Managers. Chaque entreprise a mené des entretiens auprès de 8 à 10 étudiants, suite aux offres qu'elles avaient fait parvenir. Les sociétés ont aussi présenté leurs activités au cours d'ateliers ou par le biais de stands.

Périodes de stages 2009-2010

Les entreprises peuvent déposer leurs offres de stage ou de contrats de professionnalisation 2009-2010 sur le site www.esli.fr, rubrique «Relation entreprise», «Proposer un stage». Les stages se dérouleront de la manière suivante : 2^e année : 19 semaines en octobre, novembre, décembre 2009 ; février, mars, avril, et mai 2010 ; 3^e année : 24 semaines, de janvier à juin 2010.

Contact : rlambert@rennes.cci.fr

Période de professionnalisation : évoluer avec son entreprise

> **Salarié chez Le Roy Logistique, Christophe Texier a saisi l'opportunité d'une réorganisation d'envergure dans l'agence des Herbiers où il travaille pour suivre une formation en alternance à l'Esli. La période de professionnalisation lui permet de faire évoluer ses qualifications. Quant à l'entreprise, elle bénéficie de l'apport de ses nouvelles connaissances à un moment stratégique.**

Chef d'une équipe de nuit au sein de l'une des seize agences de Le Roy Logistique, Christophe Texier a choisi de suivre en alternance la formation du CD11 de l'Esli afin de pouvoir répondre aux besoins de son agence en pleine réorganisation. "Cette formation de 3 jours tous les 15 jours s'insère bien dans mon activité et permet de rester opérationnel sans se déconnecter" précise Christophe Texier. Une formation qui lui a permis d'élargir son champ de compétence. Travaillant désormais aux côtés du responsable d'entrepôt de l'équipe logistique de 37 personnes, le salarié est chargé d'analyser et de réorganiser les activités liées à l'agrandissement de l'entrepôt situé aux Herbiers en Vendée. Un bâtiment haut-de-gamme dont le passage de 12 000 à 27 000 m²



Se former en alternance pour évoluer avec son entreprise.

implique un important remaniement de l'organisation. Une réorganisation qui se répercute sur la gestion quotidienne et entraîne la mise en place de nouvelles procédures. L'implantation de nouveaux clients nécessite une étude personnalisée pour chacun d'entre eux. "Je travaille avec le service informatique pour paramétrer notre logiciel spécifiant les services que les

clients attendent, la nature des produits et leur gestion dans l'entrepôt, la traçabilité, le conditionnement, ou les contraintes associées.

Une mission appuyée par la formation Esli et qui survient à un moment clé pour notre agence. Mon profil a évolué et j'apporte un regard neuf sur l'activité. Et l'évolution d'un poste de chef d'équipe vers une fonction d'étude et de réorganisation est très intéressante pour moi". Pour Jean Texier, responsable d'entrepôt, "Christophe a désormais un rôle de soutien au niveau du dépôt. Je m'appuie sur lui et sur sa formation

pointue et qui correspond bien à nos besoins. C'est un bilan très positif pour l'entreprise".

Élargir ses qualifications

La période de professionnalisation permet aux titulaires d'un CDI de se former en alternance pour faire progresser leur qualification lorsque l'évolution des technologies et de l'organisation du travail de l'entreprise rend cette démarche nécessaire. Leur emploi est ainsi sauvegardé. La rémunération est maintenue lorsque la formation se déroule pendant le temps de travail. Ces formations permettent l'accès à une qualification professionnelle enregistrée au Répertoire national des certifications professionnelles.

Contact : Marie-Hélène Abbane <mabbane@rennes.cci.fr>

Certificat professionnel en logistique

> **Cette formation concerne les salariés en activité ou en reconversion professionnelle. Elle délivre des certificats professionnels spécialisés par module ou un certificat professionnel en logistique globale. Il donne accès à la sélection pour la formation de Responsable Logistique (niveau II, Bac + 4).**

SEMINAIRE APPROVISIONNEMENT/ GESTION DE STOCKS

Métiers : gestionnaire de stocks, approvisionneur

Objectifs : transmettre les outils permettant de gérer les stocks et d'optimiser les approvisionnements.

5 jours (30 h) : 19-23 octobre 2009

SEMINAIRE GESTION DE PRODUCTION/QUALITE (NIV.1)

Métiers : agent d'ordonnancement et de planification, agent de contrôle qualité

Objectifs : transmettre les fondamentaux de la gestion de production.

5 jours (30 h) : 26-30 octobre 2009

SEMINAIRE GESTION DE PRODUCTION/QUALITE (NIV.2)

Métiers : agent d'ordonnancement et de planification, agent de contrôle qualité

Objectifs : transmettre les outils d'amélioration continue et durable.

5 jours (30 h) : 2-6 novembre 2009

SEMINAIRE DISTRIBUTION/TRANSPORT

Métiers : responsable magasinier, responsable d'exploitation

Objectifs : transmettre les outils et méthodes permettant de gérer et d'optimiser les activités de distribution.

5 jours (30 h) : 9-13 novembre 2009

Adapter son outil industriel à la petite série

> Spécifique par sa gestion et par les industries concernées, la logistique de la petite série se distingue aussi par la possibilité ou l'impossibilité d'utiliser selon les cas, les outils logistiques de la grande série. Une problématique qui, par la composition du réseau industriel, intéresse notamment les entreprises de la région.

Le Supply Chain Management de la petite série n'est pas un sujet fréquemment abordé. L'Esli s'y intéresse et prenait part à Nantes, en juin dernier, à un séminaire intitulé «L'Optimisation logistique et de production dans l'industrie petite série». Des étudiants* consacraient également leur année de recherche à ce sujet, dont les résultats étaient présentés lors du dernier colloque Génial. En termes de volume et de typologie de production, on situe la petite série dans la fabrication par lots, à la limite de l'unitaire par ses tailles de lots et ses quantités de produits finis. Aéronautique, systèmes de défense, machines outils ou agricoles, engins de travaux publics constituent les principaux domaines de la petite série. Les produits issus de ces industries sont généralement complexes à réaliser et leur finition est diversifiée. La Supply Chain subit alors de nombreuses contraintes : production à la commande, main-d'œuvre hautement qualifiée, faible degré d'automatisation, transformations techniques, délais... qui engendrent des cycles de production et une faible réactivité nuisant à la performance. La baisse des marchés de masse au profit de la variété et de la personnalisation des produits entraîne une progression du nombre des industries en petite série.

On constate pourtant que les guides d'amélioration de la performance industrielle pour ce cas spécifique de Supply Chain Management demeurent quasi inexistant. Alors, les Supply Chain de la grande et de la petite série diffèrent-elles vraiment? Quels outils logistiques y sont associés? On remarque de nombreuses méthodes organisationnelles et logistiques communes même si la chaîne d'approvisionnement reste spécifique en petite série. Des outils tels que le 5S, les poka-yoke ou l'état d'esprit des Kaizens s'adaptent bien à la petite série.

L'automatisation, le SMED ou le Milk-Run demeurent plus complexes en raison du besoin en volume pour rentabiliser l'investissement. Le lissage de la production ne concernera que les semi-finis dans la petite série. La demande est si personnalisée que les outils comme le PIC ou le PDP doivent être fortement modifiés. On le constate, si les outils de la grande série peuvent parfois être utilisés en petite série, il faudra selon les cas les adapter aux contraintes de la petite série.

* *Le SCM de la petite série (Marion Berujon - Thomas Collin - Kévin Lhotellier - Olivier Planchette - Nathalie Siard)*

Quatrième édition du colloque Génial : relations interentreprises et systèmes d'infos

La 4^e édition du colloque Génial, le Groupe d'Etudes et de Novations pour l'Ingénierie et l'Aide à la Logistique, laboratoire de recherche des étudiants de 2^e année de l'Esli, s'est tenue le 11 juin dernier. Cet événement qui réunit un nombre croissant de participants (près de 80 cette année), permet aux professionnels présents de prendre connaissance des résultats de ces travaux innovants toujours basés sur des cas réels. Ils s'appuient sur plusieurs mois de recherche, réalisés au sein même des entreprises qui accueillent en stage les étudiants. Certaines solutions proposées lors de ces recherches seront d'ailleurs mises réellement en

œuvre, comme la réorganisation du réseau de collecte des déchets du Pays de Redon et Vilaine ou la conception du réseau d'approvisionnement de la restauration collective de ce même territoire. Cette année, on a vu l'émergence du rôle croissant des relations interentreprises dans l'optimisation de la chaîne logistique, ainsi que le poids décisif des systèmes d'information, illustré notamment par l'organisation d'une chaîne de l'automobile avec ou sans système d'information centralisé.

Retrouvez le détail de ces neuf travaux de recherche sur <www.esli.fr/fr/innovation-recherche/4eme-colloque-du-genial.html>

agenda

→ Septembre 2009

Logistique humanitaire : la professionnalisation des processus

Le 17 septembre 2009

Lieu : Ecole de Management de Normandie - Le Havre

www.ecole-management-normandie.fr/

Top Transport Europe

La convention d'affaires des chargeurs européens

Les 29 et 30 septembre

Lieu : Palais du Pharo - Marseille

www.top-transport.net

→ Octobre 2009

EasyFairs EMPACK 2009

Salon de l'emballage et ses innovations

Les 7 et 8 octobre

Lieu : Brussels Expo - Bruxelles Belgique

www.easyfairs.com

Les Entretiens de la logistique

"Votre Supply Chain en 2020 : ce qu'il faut faire... dès aujourd'hui"

Le 13 octobre

Lieu : Redon

www.entretiens-logistique.com

Eurofret 2009

3^{ème} conférence internationale

Les 19 et 20 octobre

Lieu : Paris

www.groupeactis.com

Congrès national FNTR

L'Europe des transports et la crise du TRM

Les 28 et 29 octobre

Lieu : Centre des Congrès de la Villette à la Cité des Sciences et de l'Industrie à Paris

Tél. 01 44 29 04 01

www.fntr.fr

Ont contribué à la rédaction de cette lettre : Marie-Hélène Abbane, Romain Lambert, Sylvie Pesme, Didier Sadaune, Pauline Pichon. Directeur de la publication : Steven Gérard.

Crédits photos : Esli.
Conception : Jardin d'Idées
Réalisation : Franck Bauvin

Ecole Supérieure de Logistique Industrielle

26, quai Surcouf - BP 90628 - 35606 REDON Cedex

Tél. : 02 99 71 60 20 - Fax : 02 99 71 25 98 - e-mail : esli@rennes.cci.fr - www.esli.fr

Chambre de Commerce et d'Industrie de Rennes