



La lettre de l'ESLI

AVRIL 2008 n° 32



La logistique au cœur de l'internationalisation des échanges

> Depuis plusieurs années, l'économie connaît une internationalisation sans précédent et une ouverture des marchés vers les pays émergents. En réponse à cet élargissement des échanges, la fonction logistique prend une importance croissante dans l'organisation des entreprises et s'internationalise à son tour.

Deuxième investisseur à l'étranger pour les pays membres de l'OCDE, troisième pays d'accueil des investissements étrangers et quatrième exportateur mondial de services, la France réussit plutôt bien l'internationalisation de ses entreprises, même si la présence de ses PME à l'international reste insuffisante. Aujourd'hui, près d'un salarié français sur quatre travaille directement dans le domaine de l'export. Afin de conquérir ces nouveaux marchés, l'une des clés de la réussite est la présence sur le terrain.

Pour faire face à ces enjeux, les entreprises ont décloisonné les différentes fonctions au sein de leur organisation, les flux financiers, physiques, ou d'information se greffant sur le fonctionnement de la chaîne logistique. Pour les entreprises, il est désormais indispensable d'adapter l'organisation logistique. La diversification des produits et des marques, la circulation d'un nombre croissant de références, l'obligation de travailler à des coûts compétitifs sous des contraintes marketings, structurelles ou culturelles différentes, tout en assurant un taux de service optimisé est la nouvelle donne à laquelle les entreprises se confrontent. Le Supply Chain management confère alors un grand potentiel de pro-

ductivité et de performance.

En terme de compétences humaines, cette évolution a aussi des impacts. Les entreprises recherchent des compétences au profil bien spécifique. Maîtrise de l'anglais, expérience professionnelle ou stage à l'étranger, capacité à travailler dans un environnement multiculturel, qualités de communication orale sont indispensables.

Depuis plusieurs années, afin de rendre ses étudiants hautement compétitifs, y compris hors hexagone, l'Esli a fait de l'ouverture à l'international l'une de ses priorités : enseignement intensif des langues et cours d'assimilation culturelle, 40 % des cours dispensés en anglais en 3ème année (les étudiants de l'Esli ont obtenu un score moyen de 765 points au TOEIC en décembre dernier), initiation au mandarin, colloques, stages de longue durée à l'étranger, Volontariat International en Entreprise, intervenants anglophones, ...

L'internationalisation est un enjeu majeur pour tous, source de risques mais porteuse d'opportunités de développement extraordinaires. Au sein de l'entreprise "s'internationalisant", la logistique sans conteste fonction-clé, est capable d'apporter un avantage concurrentiel et stratégique déterminant.



→ Formation initiale

Runbow Logistics partenaire de l'Esli



→ Formation continue

La Sogep accueille un stagiaire de l'Esli



→ Perspectives

Émergence des plates-formes logistiques et territoires



Runbow Logistics accueille les stagiaires de l'Esli

> Fondée en 2005, Runbow Logistics est l'une des entreprises partenaires de l'Esli. Ce prestataire logistique chinois basé à Shanghai accueille régulièrement des stagiaires de l'Esli depuis sa création. Vanessa Guo, sa Vice-présidente et Yohann Poibeau, actuellement en stage chez Runbow, reviennent sur ce partenariat école-entreprise.

Depuis 2005, Runbow Logistics a accueilli une dizaine de stagiaires étrangers d'horizons différents : Lituanie, Pologne, Togo, Bénin, France, Grande-Bretagne,.... Tous ont étudié en France. "Nous travaillons sur toute la Chine, explique Vanessa Guo qui a elle-même



Yann Poibeau, entouré de ses collègues de Runbow Logistics.

suivi un MBA dans l'hexagone, mais nos principaux clients sont européens (Ikea, Décathlon,...) et francophones. En tant que prestataire logistique chinois, nous sommes les seuls à accueillir des étudiants étrangers. J'en suis

très fière !" Selon la Vice-présidente de Runbow, cette volonté d'ouverture de l'entreprise tient à l'histoire même du pays, longtemps fermé à l'international. "Pour nos collaborateurs, échanger avec les stagiaires étrangers permet de mieux comprendre la mentalité de nos clients occidentaux. Les stagiaires sont en phase avec le professionnalisme que j'exige dans l'entreprise et nous retirons tous le fruit de cette collaboration".

Pour Yohann Poibeau, étudiant de 3^e

année, en Chine pour 5 mois, l'expérience est très positive. "Les cours de mandarin suivis à l'Esli m'ont permis de mieux appréhender les contacts avec les Chinois et ont facilité mon intégration. Et ma formation était adaptée à ma mission : mise en place des règles de sécurité dans un entrepôt IKEA, développement des relations de l'entreprise, formation d'une personne à la logistique. J'ai déjà beaucoup appris, en management et en marketing notamment".

"Nous sommes très contents de notre partenariat avec l'Esli, souligne Vanessa Guo. Sentir la disponibilité de l'école, à tous les niveaux, est très important pour nous. C'est une école à taille humaine, mais avec une dimension internationale. La méthodologie logistique qu'elle enseigne nous convient parfaitement. Et sa préparation portant sur la culture chinoise est formidable ! D'ailleurs, nous accueillerons bientôt un autre stagiaire de l'Esli, c'est la preuve de notre satisfaction".

ACTUALITÉS

Rayon de Soleil à Douala

Après Bamako en 2006 et Djibouti en 2007, six étudiants de



l'Esli ont choisi cette année de mener une action humanitaire au Cameroun, via l'Association Rayon de Soleil. Objectif : s'appuyer sur leurs compétences logistiques pour récolter, acheminer et distribuer vers un hôpital de Douala du matériel médical recueilli en fonction des besoins précis de l'établissement. Gestion de projet, estimation de budget, stratégie de financement, maîtrise des flux, ... sont autant de tâches à réaliser en l'espace d'une année pour acheminer avec succès le conteneur. Dates de livraison et de mise en place du matériel par les étudiants de l'Esli à l'hôpital de Douala : du 6 au 12 avril.

Pour en savoir plus : <http://rayondesoleil08.free.fr/>

TOEIC : bon score pour la 13^e promotion !

Renforcé il y a 2 ans, le dispositif d'apprentissage de l'anglais (cours en petits groupes, cours individuels et cours en ligne) montre toute son efficacité. Les derniers résultats obtenus à l'examen du TOEIC, exigé par les entreprises internationales, le prouvent : les 38 étudiants de 3^e année ont atteint un score moyen de 765 points, une amélioration de 150 points en un an ! C'est l'un des meilleurs scores constatés en France. Bravo à la 13^e promotion dont les compétences linguistiques seront valorisées sur le marché de l'emploi.

Stages en entreprise

À l'Esli, les stages en entreprise occupent une place croissante tout au long du cursus. Il suffit de prendre connaissance du calendrier suivant pour le constater :

1^e année : 12 semaines (janvier, février, mars, avril, mai 2009)

2^e année : 19 semaines (octobre, novembre, décembre 2008 ; février, mars, avril, mai 2009)

3^e année : 24 semaines (de janvier à juin 2009).

Contact : <rlambert@rennes.cci.fr>

N'hésitez pas à déposer, dès à présent, vos offres de stage pour 2008-2009 : www.esli.fr, rubrique "Professionnel", "Proposer un stage".

Runbow Logistics, un 3PL en plein développement

Créé en 2005, le 3PL Runbow Logistics (anciennement Rainbow Logistics) couvre l'ensemble du territoire chinois et s'étend à l'étranger. Runbow vise un classement dans le "Top 10" des prestataires logistiques en Chine d'ici 2013 et ambitionne le "Top 3" des prestataires logistiques pour l'industrie de la mode et du mobilier de maison d'ici 2011. Sa mission est d'appuyer le développement des flux internationaux transitant par la Chine en couvrant l'ensemble des activités de la

Supply Chain. Sa stratégie d'offre segmentée est basée sur ses expertises sectorielles et process. L'entreprise répond aux besoins de chaque secteur : automobile, mobilier de maison, industrie, prêt-à-porter, cosmétiques, mode ou chaîne du froid. Le 14 mars dernier, Vanessa Guo participait à la conférence plénière du salon SIIL, intitulée "La supply chain import : clé du succès de votre sourcing".

En savoir plus :

< <http://www.rainbow-logistics.cn/> >

“La formation de l’Esli correspond à notre cœur de métier”

> **Société logistique et distribution du Groupe Redcats, la Sogep accueille Christophe Marchand à Rennes dans le cadre de la formation continue. Sa mission : réimplanter le dépôt existant pour l’optimiser. À quelques semaines de la fin de stage, pour l’entreprise comme pour le stagiaire, le bilan est très positif.**

Comme l’explique Yann Radenac, Responsable d’exploitation, l’activité de ce transporteur multi canal, dont l’activité se scinde en deux, est assez atypique : des livraisons de petits colis, de format messagerie, dans des Relais-colis de toute la Bretagne effectuées dans des délais restreints et dans la même journée, des livraisons à domicile.

Christophe Marchand, à qui on a laissé toute latitude pour mener sa mission, a été intégré comme un responsable d’exploitation à part entière. “Pour cette mission, le profil de Christophe a d’abord orienté notre choix. Et les bases fortes que constituait la formation de l’Esli nous ont encouragé à franchir le pas. Aujourd’hui, nous sommes satisfaits. À la Sogep, Christophe a porté un œil neuf sur nos activités et son

expertise a permis de répondre en grande partie à nos attentes. Notre objectif était de réaliser un gain, en termes de productivité et de résultats. Le stage n’est pas terminé mais nous constatons déjà les progrès accomplis dans la mise en place physique du plan du quai, les changements d’organisation, des gains de temps tangibles... Sa formation acquise à l’Esli est en adéquation avec notre activité. C’est notre cœur de métier. Par exemple, les diagrammes de flux qu’il a mis en place consti-



Yann Radenac et Christophe Marchand collaborent depuis septembre 2007 au sein de la Sogep.

tuent un élément clé qui nous manquait”.

Pour Christophe Marchand, la formation de l’Esli constitue un réel tremplin. Après 9 ans en tant que responsable maintenance, un déménagement le conduit à réfléchir à une réorientation professionnelle.

Il choisit la formation de l’Esli de 9 mois, dont 4 mois de stage, en alternance. “La mission de la Sogep correspondait parfaitement à mes connaissances acquises à l’Esli. Le stage a permis d’accélérer le mouvement sur la réorganisation de leur dépôt. Le rythme en alternance (un mois à l’école, un mois en entreprise) me convient parfaitement.

L’alternance est une façon idéale de mener à bien un projet conséquent et d’approfondir mes connaissances. C’est une plus value pour l’entreprise et une expérience à part entière pour moi”.

Pour Yann Radenac, accueillir un stagiaire en alternance marque probablement le début d’une nouvelle manière de fonctionner à l’agence. “Le stagiaire de l’Esli a le temps de mener à bien un projet et la Sogep, d’évaluer si son profil correspond aux attentes”, souligne-t-il.

Les modules courts

> **L’Esli propose une offre de formations courtes conçues pour acquérir les outils indispensables dans les domaines de compétence liés aux différents aspects métier de la logistique. Tous les modules de formation sont éligibles au Droit Individuel à la Formation (DIF).**

SIMULER ET OPTIMISER LES FLUX

2 jours : 29-30 avril 2008

Objectifs : Conduire et piloter une étude de simulation de flux. Optimiser un investissement par l’analyse des indicateurs fournis par la simulation. Piloter les actions pour l’Amélioration Continue.

METTRE EN PLACE LE MANAGEMENT VISUEL DANS L’ENTREPÔT

2 jours : 20-21 mai 2008

Objectifs : Acquérir les outils favorisant le management dans l’entrepôt. Définir les animations nécessaires au management de terrain.

OUTILS INDISPENSABLES À L’ACTE D’ACHAT

2 jours : 27-28 mai 2008

Objectifs : Acquérir les notions essentielles de l’acheteur et de négociations avec le fournisseur. Améliorer les relations clients-fournisseurs et les gains de la fonction au service de l’entreprise.

PRINCIPES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE PRODUCTION

3 jours : 3-4-5 juin 2008

Objectifs : Connaître les concepts de la gestion de production : planification et ordonnancement, gestion des stocks de production, MRP et Kanban, flux poussés, tirés, tendus...

MAÎTRISER LE TRANSPORT INTERNATIONAL

2 jours : 10-11 juin 2008

Objectifs : Maîtriser modes et coûts de transports internationaux. Choisir le mode de transport le plus adapté.

METTRE EN PLACE UN SYSTÈME TRANSITIQUE

2 jours : 9-10 juillet 2008

Objectifs : Adapter l’organisation de l’entrepôt et de l’usine aux besoins du client. Savoir choisir dans la multitude des offres le moyen ou le système transistique le plus adapté au projet de l’entreprise.

Logistique, territoire et emploi

Pour répondre aux exigences logistiques des entreprises, les collectivités favorisent l'émergence de plates-formes dédiées. Certaines considérations sont néanmoins à prendre en compte pour asseoir le succès de ces créations bien spécifiques.

Pour rester compétitives, les firmes ont besoin de circuits logistiques efficaces. La logistique, fonction support de l'entreprise et non son cœur de métier est d'avantage externalisée auprès de prestataires qui tendent à se regrouper. Cette polarisation conduit à l'émergence de zones logistiques de plus en plus grandes.

La qualité des infrastructures logistiques est ainsi devenue un facteur d'attractivité, ce que les collectivités locales ont bien compris. Dès lors, les projets de plates-formes se multiplient à travers le territoire français.

L'attractivité, la fiscalité (taxe professionnelle, taxe fiscale), l'amélioration de l'efficacité du tissu productif local et la structuration de l'espace générées par ces plates-formes incitent fortement les collectivités locales à créer leur propre zone.

Par ailleurs, l'activité logistique au sens large représente près de 8 % de l'emploi en France, chiffre en constante évolution. Une zone logistique permet en moyenne la création de 65 emplois directs pour 10 000 m² bâtis. Cette densité est assez faible eu égard à d'autres activités telles que des centres d'appels ou des activités de bureaux permettant de "superposer" différentes entreprises dans des immeubles sur une réserve foncière plus restreinte. Par



ailleurs, il ne faut pas oublier que la plupart des emplois sur les zones logistiques sont moyennement qualifiés, avec des salaires relativement peu élevés. Ainsi, transport en commun, crèche, restauration collective, ... devront être mis en place à proximité afin de permettre l'accessibilité à ces emplois. Par contre, ces zones logistiques sont aussi créatrices d'emplois indirects, grâce à la construction des infrastructures et aux entreprises utilisatrices s'implantant autour.

Aujourd'hui, bien qu'il soit difficile de chiffrer précisément les impacts territoriaux de la logistique en terme d'emploi, on observe une croissance constante (2,5 millions d'emplois prévus en 2015). On peut penser qu'il est légitime pour les territoires de favoriser ce type d'activité, à condition bien sûr que les projets de plate-forme répondent à de réels besoins.

Un nouveau site Web pour l'Esli

Ergonomique et efficace, www.esli.fr vous met sur la voie de la compétence logistique !

Plus clair et plus fonctionnel, notre nouveau site décline les informations spécifiques classées par profils utilisateurs : Etudiant, Professionnel, Diplômé Esli, Formateur et Journaliste. Les entreprises peuvent déposer leurs offres de stage directement sur le site et consulter la base de données des CV des étudiants en effectuant une recherche par secteur d'activité ou par thème de stages déjà réalisés. Que ce soit pour un stage ou pour un recrutement, les entreprises peuvent ainsi trouver en

quelques clics le candidat dont les compétences correspondent parfaitement à leurs besoins. Entre autres rubriques, le site permet aussi d'accéder au catalogue des formations continues en faisant une simple recherche par module. Par ailleurs, le site détaille le fonctionnement de notre laboratoire de recherche "GENIAL" et donne accès aux diverses publications et informations sur les colloques et événements organisés par l'Esli. N'hésitez pas à le consulter et à l'utiliser !

agenda

→ Mai 2008

TOP Transport Nord 2008

Convention d'affaires européenne du transport et de la logistique

Les 27 et 28 mai

Lieu : Dunkerque Kursaal

Tél : 01 41 86 41 86

www.top-transport.net

CeMAT 2008 – Hanovre (Allemagne)

Salon international de la logistique (intralogistics)

Du 27 au 31 mai

Lieu : Foire de Hanovre

Tél : + 49-511/89-31133

www.cemat.de

→ Juin 2008

SIL 2008 – Barcelone (Espagne)

10e salon international de la logistique

Du 3 au 6 juin

Lieu : Parc Expo Barcelone

www.silbcn.com

Congrès National "Systèmes de transports Intelligents"

Les 12 et 13 juin

Lieu : Centre des Congrès Equinoxe à St-Brieuc

Conseil Général des Côtes d'Armor

Tél : 02 96 77 32 22

www.silbcn.com

→ Juillet 2008

Logistiaa'2008

L'évènement de la logistique agroalimentaire

Le 1^{er} juillet

Lieu : Parc Expo – Le Mans

Tél : 01 46 23 60 22

www.premiumcontact.fr

Ont contribué à la rédaction de cette lettre :

Pauline Pichon, Romain Lambert, Didier Sadaune, Sylvie Pesme et Gwenaëlle Grâce.

Directeur de la publication : Steven Gérard.

Crédit photos : Esli, Charles Crié - Conception : Jardin

d'Idées - Réalisation : Franck Bauvin

Ecole Supérieure de Logistique Industrielle

26, quai Surcouf - BP 90628 - 35606 REDON Cedex

Tél. : 02 99 71 60 20 - Fax : 02 99 71 25 98 - e-mail : esli@rennes.cci.fr - www.esli.fr

Chambre de Commerce et d'Industrie de Rennes

